

Stellenangebot:

Leitung Serviceteam (m/w/d)

Teilzeit (60% bis 80%)

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt



Der DAV Freiburg bietet sämtliche Bergsportarten für alle Altersgruppen an, unterhält zwei Hütten in den Alpen und im Schwarzwald und betreibt das DAV-Kletterzentrum Freiburg. Dieses hat täglich, auch am Wochenende, geöffnet. Mit unserem großen Angebot an Klettermöglichkeiten wollen wir unseren Gästen vor allem Spaß an der Bewegung und das Lebensgefühl des Klettersports bieten.

Deine Aufgaben:

- Führung und Motivation eines Teams von zwölf geringfügig Beschäftigten
- Verantwortung für die Schichtplanung und -organisation
- Strukturierung und Optimierung der Prozesse im Serviceteam
- Prägung und Förderung einer positiven Servicekultur
- Organisation und Gestaltung des Shops und Bistros
- Sicherstellung eines reibungslosen Betriebsablaufs und hohe Kundenzufriedenheit
- Verantwortung für die Abrechnung von Tagesabschlüssen und Erstellung monatlicher Auswertungen

Dein Profil:

- Ausgeprägte Führungskompetenzen und Teamfähigkeit
- Kommunikationsstärke und strukturierte Arbeitsweise
- Erfahrung im Bereich Service oder Gastronomie
- Engagement für einen exzellenten Kundenservice
- Grundlegende Verbundenheit mit dem Klettersport
- Bereitschaft zur Qualifikation als Kletterbetreuer*in

Wir bieten:

- Eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem sportlichen Umfeld
- Flexible Arbeitszeiten in Teilzeit 60% bis 80% (auf Basis einer 38-Stunden-Woche)
- Vergütung in Anlehnung an TV-L Entgeltgruppe E6
- Ein motiviertes Team und ein angenehmes Arbeitsklima

Bewerbung:

Die Stelle ist schnellstmöglich zu besetzen. Bitte sende deine aussagekräftige Bewerbung bis zum **31.10.2024** an tim.kukla@dav-freiburg.de

Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen!